

ПАМЯТКА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ МОБИЛИЗОВАННЫМ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

Кто может получить кредитные каникулы

- ◆ Мобилизованные граждане, в том числе индивидуальные предприниматели, у которых есть потребительский или ипотечный кредит (далее – кредиты).
- ◆ Военные, которые принимают участие в специальной военной операции и имеют кредиты.
- ◆ Другие лица, в том числе индивидуальные предприниматели, заключившие контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на ВС РФ, и получившие кредиты до заключения указанного контракта.
- ◆ Члены семей данных категорий граждан, которые получили кредит до возникновения указанных выше обстоятельств (требуется подтверждение родства).

Важно, чтобы кредит был оформлен до призыва на службу

Как получить кредитные каникулы

Заёмщик может в любой момент действия кредитного договора обратиться в банк или микрофинансовую организацию с требованием о предоставлении кредитных каникул, но **не позднее 31 декабря 2023 года**.

На какой срок предоставляются кредитные каникулы

Можно взять на период службы по мобилизации или участия в спецоперации, увеличенный на 30 дней. Период кредитных каникул можно продлить на время лечения травм, ранений или заболеваний, полученных в ходе спецоперации.

Способ обращения за кредитными каникулами

Способ указан в кредитном договоре (обращение в офис банка, отправка заявки по обычной либо электронной почте, через мобильное приложение или интернет-банк). Для подтверждения права на каникулы желательно приложить подтверждающие документы участие в специальной военной операции.

Кредитор может самостоятельно запросить документы в Министерстве обороны РФ либо другом ведомстве.

Если в заявлении не указать желаемую дату начала кредитных каникул, то днём начала будет дата обращения. Ещё можно указать дату задним числом, но не раньше 21 сентября 2022 года.

Заявление о предоставлении каникул должно быть рассмотрено банком в течение 10 дней. Если банк или МФО не ответят в течение 15 дней, то кредитные каникулы считаются автоматически предоставленными.

Могут ли отказать в кредитных каникулах

Да, но только в случае, если обратившемуся не положены каникулы. Например, он получил повестку, но не был мобилизован.

Как будут проходить кредитные каникулы

Заёмщик может выбрать один из двух вариантов каникул:

- ◆ совсем не платить по кредиту;
- ◆ уменьшить размер ежемесячного платежа.

Со дня направления заявления на кредитные каникулы кредитный договор считается изменённым. Банк или МФО обязаны отправить новый график платежей до окончания кредитных каникул.

Во время кредитных каникул банк продолжит начислять проценты по кредитам по ставке, равной 2/3 от средней стоимости кредита, установленной ЦБ на день подачи заявления. При этом ставка по кредиту не может быть выше, чем установленная в договоре. Это означает, что в ряде случаев ставка по кредиту может снизиться. Например, если человек взял кредит наличными по ставке 30% и такая же средняя стоимость кредита по данным ЦБ, то банк ему снизит ставку до 20%.

По ипотечным кредитам и займам — по ставке, определенной договором, но так, как если бы заемщик продолжал вносить платежи в полном объеме, то есть с каждым платежным периодом (обычно это месяц) база для начисления процентов уменьшается.

Начисляются ли пени и штраф

Во время каникул пени и штрафы за неисполнение кредитного договора не начисляются.

Как прекратить кредитные каникулы

Выйти из кредитных каникул можно в любой момент, сообщив об этом кредитору.

Можно не прерывать кредитные каникулы и при этом вносить посильные платежи, которые пойдут на погашение основного долга, и после окончания каникул будет начислено меньше процентов.

Дополнительная информация

По кредитам срок возврата автоматически продлевается как минимум на время каникул, так, чтобы после окончания льготного периода размер периодических платежей остался прежним, каким он был до начала каникул.

Во время кредитных каникул кредитор не может продать квартиру или машину, которые находятся у него в залоге. А в случае просрочки платежа пени по долгу также будут заморожены.

В период кредитных каникул приостанавливается исполнительное производство, если оно уже было начато.

Если у заемщика уже была просрочка по кредиту или займу, и ему начислили неустойку, штрафы или пени, на время каникул их заморозят — расти они не будут. После окончания каникул их нужно будет заплатить.

Не подлежат уплате неустойка, штраф или пени, начисленные в период с 24 февраля 2022 года до вступления в силу закона о кредитных каникулах, по кредитам и займам:

- ◆ военнослужащих, проходящих службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;
- ◆ сотрудников спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона № 61-ФЗ «Об обороне»;
- ◆ сотрудников пограничной службы, находящихся на территории России и обеспечивающих проведение специальной военной операции;
- ◆ добровольцев (лиц, заключивших контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы).

Что будет, если заемщик не сможет выплатить кредит после каникул

Если военнослужащий погиб или получил инвалидность I группы, то обязательства по кредитам прекращаются (указанные кредиты не нужно выплачивать членам семьи военного). Однако сначала военно-врачебная комиссия должна подтвердить, что гибель или инвалидность получены на службе или вследствие службы.

Источник: [объясняем.рф](http://obъясняем.рф)

Круглосуточная горячая линия по вопросу предоставления кредитных каникул: 122

Контакты

**Департамент экономического развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

Исламгалеева Яна Ринатовна
8 (3467) 360 190 доб. 4336 (9:00-17:00)

Евстафьева Кристина Васильевна
8 (3467) 360 190 доб. 4338 (9:00-17:00)